



## LE SERVICE D'INCENDIE ET DE SECOURS FAIT SA MUE !

### La brigade sanitaire du SIS de Neuchâtel est née

C'est en ces termes que le nouveau Commandant du SIS de Neuchâtel, le Major Corthésy s'est exprimé dernièrement.

La création d'un poste de chef de cette brigade a été voulue et la nomination de M. Yves Vollenweider à ce poste, a définitivement entériné la création de ce groupe de spécialistes sanitaires.

« Si les interventions ambulances changent un peu ces dernières années, les compétences techniques et les connaissances théoriques ont quant à elles énormément évolué. Demander aux professionnels du SIS de continuer dans les deux métiers est donc de plus en plus astreignant pour le personnel » constate le Major Jacques Corthésy.



La recherche de nouveaux collaborateurs s'intensifie encore.

« Nous recherchons une dizaine d'ambulanciers diplômés, mais aussi des techniciens ambulanciers prêts à suivre la formation ES » s'exprime pour sa part Yves Vollenweider.

### Un atout, la diversité

Une récente étude, menée par une école de formation, a mis en évidence le manque d'ambulanciers en Suisse romande, puisque près de 90 intervenants préhospitaliers sont nécessaires pour remplir les plannings des différents services.



Recruter du personnel dans ces conditions est-ce une gageure ?

« Notre service assure une variété de prise en charge tellement large, que nous sommes désormais pleinement représentatifs du rôle de l'ambulancier » complète Jacques Corthésy.

Désormais le SIS assume les interventions urgentes et non-urgentes, les transferts et les interventions programmées.

### Nouvelles autonomies

Si les sapeurs-pompiers ambulanciers ont assuré à perfection les missions jusqu'à aujourd'hui, leur autonomie en actes médicaux délégués tenait aussi compte du temps nécessaire au maintien des connaissances dans les deux professions. Pour attirer de nouveaux collaborateurs il faut aussi leur offrir une plus large

palette de gestes médicaux délégués.

De l'aveu des personnes interrogées, il y a maintenant beaucoup de choses à développer et à réaliser. Le dynamisme injecté par les récents engagements est un aspect très positif.

« Tout cela est déjà en cours grâce à l'implication des récentes arrivées. Ces collaborateurs ont envie de porter leur pierre à l'édifice de la brigade sanitaire. Toutes ces volontés sont les bienvenues » se réjouit Yves Vollenweider

### Des locaux modernes

La construction en 2006 du complexe de la Maladière a permis de repenser tous les locaux dédiés aux deux professions.



Le local de rétablissement contient le matériel de réserve pour deux ambulances complètes.

« Pour satisfaire à notre procédure d'hygiène et de désinfection nous avons mis le local en surpression, et engagé une entreprise externe spécialisée dans ce domaine » complète le chef de la brigade sanitaire.

## Maintien de la qualité

La reconnaissance IAS obtenue en 2012 a été accueillie comme une réelle validation de ce que le service d'incendie et de secours propose à la population.

« Entendre les experts dire que nous sommes des ambulanciers qui assurons des missions feux et non l'inverse a été une vraie mise en valeur des compétences des intervenants » raconte Cédric Jaccoud, responsable qualité pour le SIS de Neuchâtel.



La volonté est donc affichée, la structure, les processus et les résultats, les trois dimensions essentielles à l'assurance qualité sont toujours à l'ordre du jour.

## Equipement de pointe

Rester en lien avec les besoins des utilisateurs et des patients est un leitmotiv chez les hommes et les femmes du SIS.



Pour y parvenir, chacun est mis à contribution. Des groupes de travail permanents existent déjà. Mais le « sang frais et les idées nouvelles sont toujours agréables » reconnaît l'officier technique du SIS, Christophe Gutknecht.

Brancards électriques, table de chargement automatique des brancards, appareil de monitoring dernier cri, un parc d'ambulances modernes sont autant de démonstrations de la volonté d'être toujours à la pointe

technologique dans tous les domaines.

« Nous comptons 5 ambulances dans notre parc de véhicules. La plus vieille ambulance va être remplacée dans le courant de cette année » précise encore l'officier technique.

## Interventions en hausse

La réorganisation du dispositif sanitaire du canton de Neuchâtel demande désormais au SIS de fournir 4 équipes de jour et 2 la nuit.

Les horaires de travail en 12 heures, l'annulation de l'obligation de domiciliation, et l'absence de service de réserve sont désormais gravés dans la pierre au SIS.

« Il est vrai que plus vite notre effectif sera complet, plus vite nous pourrons mettre en place la brigade sanitaire et toutes ses spécificités » annonce Jacques Corthésy.

## Formations

Etre engagé au sein de la brigade sanitaire du SIS de Neuchâtel c'est aussi maintenir ces connaissances et les développer.

Si les standards demandent un minima de formation, le quota du SIS est placé à plus de 40 heures/personne/année.



Un catalogue de cours est d'ailleurs disponible en interne. On y trouve toutes les informations concernant les modalités d'inscriptions et de financement. Les formations PHTLS et AMLS sont obligatoires et donc offertes par le service.

Il n'est pas rare que ce soit les collaborateurs eux-mêmes qui proposent une nouvelle formation.

## Fournitures

Deux armoires, le matériel de literie, une tenue de travail, un gilet de seconde-vie, une veste technique, une veste pluie, un gilet d'intervention, un stéthoscope, un casque d'intervention, des bottes de protection, des lunettes de protection avec verres correcteurs : Voici une liste encore incomplète de tout ce qu'un intervenant du SIS touche comme dotation personnelle à son arrivée. Ceci pour lui permettre d'accomplir son travail pour les plus de 5'500 missions annuelles.

Un salaire fixé par la Ville de Neuchâtel, un 13<sup>ème</sup> salaire, des défraiements pour les repas, le paiement des formations, un 2<sup>ème</sup> pilier à la hauteur des conditions publiques, sont autant de facteurs qui permettent d'asseoir les conditions sociales offertes aux collègues du SIS de Neuchâtel.

## Envie de rejoindre la brigade sanitaire ?

Rien de plus facile, il vous suffit d'envoyer votre CV, accompagné d'une lettre de motivation, une copie des certificats et des diplômes à l'adresse suivante :

SIS Neuchâtel  
Brigade sanitaire – Postulation  
A l'att. Maj J. Corthésy  
Rue de la Pierre-à-Mazel 10  
CH – 2000 Neuchâtel



Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter leur site internet [www.sisneuchatel.ch](http://www.sisneuchatel.ch).